

Τίτλος μαθήματος	Διαχείριση Έργων με έμφαση στα έργα Πληροφορικής				
Κωδικός μαθήματος	DIS503				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό				
Έτος /Εξάμηνο	1 ^ο /1 ^ο				
ECTS	7.5	Διαλέξεις/ εβδομάδα	1	Εργαστήρια/ εβδομάδα	-
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	<p>Κάθε χρόνο, δισεκατομμύρια δολάρια επενδύονται σε χιλιάδες έργα πληροφορικής (IT) σε όλο τον κόσμο. Με την τεράστια έμφαση στα προϊόντα πληροφορικής και την πρόοδο στα συστήματα λογισμικού και υλικού, δεν είναι έκπληξη ότι το ενδιαφέρον για αυτόν τον τομέα αυξάνεται ραγδαία. Η διαχείριση έργων έχει εξελιχθεί σε μια πολύπλευρη πρόκληση που απαιτεί όχι μόνο τεχνικές δεξιότητες αλλά και ένα ευρύ σύνολο ανθρώπινων δεξιοτήτων. Σήμερα, η διαχείριση έργων περιλαμβάνει την εποπτεία της τεχνολογίας, των ανθρώπων, της κουλτούρας, των ενδιαφερομένων μερών και άλλων ποικίλων στοιχείων που είναι κρίσιμα για την επιτυχή ολοκλήρωση ενός έργου. Απαιτεί μια ισορροπημένη γνώση ηγεσίας, ομαδικής εργασίας, επίλυσης συγκρούσεων, διαπραγμάτευσης και επιρροής, παράλληλα με το παραδοσιακό τεχνικό σύνολο δεξιοτήτων.</p> <p>Αυτό το μάθημα υιοθετεί μια ολιστική και ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διαχείριση έργων, συνδυάζοντας τις ανθρώπινες πτυχές και την οργανωτική κουλτούρα με τα εργαλεία και τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση έργων. Εξετάζει τόσο τις τεχνικές όσο και τις διοικητικές προκλήσεις, με στόχο να εξοπλίσει τους φοιτητές με ολοκληρωμένες γνώσεις και κατανόηση μιας ευρείας γκάμας τεχνικών σχεδιασμού και διαχείρισης έργων και πώς αυτές εφαρμόζονται στο πλαίσιο επαγγελματικών έργων πληροφορικής και επικοινωνιών.</p> <p>Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι φοιτητές θα αποκτήσουν σαφή κατανόηση και βαθιά γνώση των εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πώς οργανώνεται, παρακολουθείται και ελέγχεται ένα έργο. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Πώς εντοπίζονται, σχεδιάζονται και κατανέμονται οι δραστηριότητες και τα καθήκοντα, και πώς κατανέμονται, εξομαλύνονται και ομαλοποιούνται οι πόροι. • Πώς εντοπίζονται, αναλύονται και μετριάζονται οι κίνδυνοι. • Πώς εντοπίζονται, αναλύονται και διαχειριζόμαστε τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας πινάκων ισχύος/ενδιαφέροντος. • Πώς σχηματίζεται η ομάδα έργου και ο ρόλος του διαχειριστή έργου. • Πώς εντοπίζονται τα κόστη του έργου, δημιουργείται ο προϋπολογισμός του έργου, και πώς ελέγχονται και παρακολουθούνται τα κόστη μέσω τεχνικών όπως το Earned Value Management (EVM). • Πώς μπορούν να συμπιεστούν τα έργα για να τηρηθούν οι προθεσμίες χωρίς να μειωθεί η ποιότητα ή το εύρος του έργου.
<p>Μαθησιακά αποτελέσματα</p>	<p>CLO1. Αναλύουν κριτικά και να κατανοούν τις διαδικασίες, μεθόδους, πρακτικές και τεχνικές που εμπλέκονται στη διαχείριση έργων πληροφορικής.</p> <p>CLO2. Αξιολογήσουν κριτικά τα ζητήματα που αφορούν τη διαχείριση του χρόνου, του κόστους, του πεδίου εφαρμογής, των κινδύνων και των ενδιαφερομένων μερών.</p> <p>CLO3. Αξιολογήσουν και συζητήσουν κριτικά τις πρακτικές και προκλήσεις/οφέλη των παραδοσιακών μοντέλων κύκλου ζωής (predictive/plan based) και των πιο ευέλικτων μεθόδων όπως την μέθοδο Agile.</p> <p>CLO4. Επιδείξουν γνώση και ικανότητα στην δημιουργία χρονοδιαγράμματος και προϋπολογισμού έργων και στην συμπίεση αυτών (project compression).</p> <p>CLO5. Κατανοήσουν και να εφαρμόσουν τεχνικές ανάλυσης κινδύνων στην διαχείριση έργων.</p> <p>CLO[6] Επιδεικνύουν την ικανότητα αποτελεσματικής αυτοοργάνωσης σε ομάδες και συμμετοχής σε συνεργατική εργασία για την επίτευξη των στόχων του έργου.</p> <p>Οι επιμέρους στόχοι του μαθήματος, με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι οι εξής:</p>

	<p>1. Σε επίπεδο Γνώσεων</p>	<p>Ολοκληρώνοντας το μάθημα θα είστε σε θέση να:</p> <p>C.O.[1]. Αναλύετε τον τρόπο με τον οποίο οργανώνεται ένα έργο, γίνεται η κατανομή των εργασιών και η εκτίμηση κινδύνου</p> <p>C.O.[2]. Αναλύετε τον τρόπο παρακολούθησης και ελέγχου των έργων.</p> <p>C.O.[3]. Να εξηγείτε τους όρους χρονοδιάγραμμα και διατήρηση έργου</p> <p>C.O.[4]. Να αξιολογείτε τον τρόπο δημιουργίας και παρακολούθησης του Προϋπολογισμού του Έργου</p> <p>C.O.[5]. Να αξιολογείτε τον τρόπο ανάθεσης εργασιών</p> <p>C.O.[13] Να αναλύσετε τις αρχές και τις πρακτικές των αυτοοργανωμένων ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των ρόλων, των αρμοδιοτήτων και των συμπεριφορών που προάγουν την αποτελεσματική συνεργασία και τη συνοχή της ομάδας.</p>
	<p>2. Σε επίπεδο Δεξιοτήτων</p>	<p>C.O.[6]. Να εφαρμόζετε τεχνικές συμπίεσης έργων πληροφορικής.</p> <p>C.O.[7]. Δημιουργία κριτικής σκέψης και ανάλυσης σε θέματα διαχείρισης έργων. Ολοκληρώνοντας το μάθημα θα είστε σε θέση να επιλύετε προβλήματα σε θέματα διαχείρισης έργων, να διαμορφώνεται CPMs και να καταγράφετε κρίσιμες διαδρομές καθώς επίσης και να μπορείτε να αξιολογείται τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών όπως και την διαχείριση τους. Επίσης θα είστε σε θέση να αξιολογείται παραδοσιακές και πιο μοντέρνες μεθόδους (όπως agile) στην</p>

		<p>διαχείριση έργων και να αποφασίζετε την κατάλληλη για το δικό σας έργο.</p> <p>C.O.[8]. Να συγγράφετε και να παρουσιάζετε προτάσεις διαχείρισης έργων (project management proposals), δείχνοντας κριτική κατανόηση των αναγκών ενός έργου.</p> <p>C.O.[12]. Να χρησιμοποιείτε προηγμένα εργαλεία και τεχνικές συνεργασίας, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης, για να βελτιώσετε την επικοινωνία, τον συντονισμό και την παραγωγικότητα εντός των ομάδων έργου.</p>
	<p>3. Σε επίπεδο Ικανοτήτων</p>	<p>C.O.[9]. Να αναλύετε ποια είναι τα δομικά στοιχεία των έργων λογισμικού (software project management) αυτόνομα.</p> <p>C.O.[10]. Να μπορείτε να διαχειριστείτε να παρακολουθήσετε αυτόνομα όλες τις φάσεις ενός έργου, διασφαλίζοντας την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, των προϋπολογισμών και των προτύπων ποιότητας..</p> <p>C.O.[11]. Να αξιολογείτε αυτόνομα τις εκροές ενός έργου, ώστε να διασφαλίζετε ότι τα παραδοτέα ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών και στους στόχους του έργου.</p>
<p>Προαπαιτούμενα</p>	<p>-</p>	<p>Συναπαιτούμενα -</p>
<p>Περιεχόμενο μαθήματος</p>	<p>1η εβδομάδα: Επισκόπηση Μαθήματος και Εισαγωγή στη Διαχείριση Έργων [CLO1]</p> <p>2η εβδομάδα: Στρατηγική Έργου, Διαδικασίες και Μέθοδοι – Προβλέψιμη έναντι Ευέλικτης Διαχείρισης Έργου [CLO1, CLO2, CLO3]</p> <p>3η εβδομάδα: Διαχείριση Έναρξης Έργου: Επιλογή έργου, Δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου, οικονομική αξία των έργων, μοντέλα βαθμολόγησης</p>	

	<p>έργου, καταστατικό έργο, Διαχείριση Πεδίου Εφαρμογής Έργου: WBS και Smart Objectives [CLO1, CLO2, CLO3, CLO4]</p> <p>4η εβδομάδα: Διαχείριση Χρονοδιαγράμματος Έργου Μέρος 1: Εισαγωγή σε Διαγράμματα Δικτύου (AON και AOA) [CLO1, CLO2, CLO4, CLO6]</p> <p>5η εβδομάδα: Διαχείριση Χρονοδιαγράμματος Έργου Μέρος 2: Αξιολόγηση PERT, Ανάλυση Κρίσιμης Διαδρομής και Ολοκλήρωση Έργου [CLO1, CLO2, CLO4, CLO6]</p> <p>6η εβδομάδα: Διαχείριση Πόρων Έργου: Κατανομή πόρων στα χρονοδιαγράμματα, Εξομάλυνση και Εξισορρόπηση Πόρων [CLO1, CLO2, CLO6]</p> <p>7η εβδομάδα: Διαχείριση Κινδύνων Έργου: Αναγνώριση, ανάλυση και μετριασμός κινδύνων, ποιοτική και ποσοτική διαχείριση κινδύνων [CLO1, CLO2, CLO5]</p> <p>8η εβδομάδα: Διαχείριση Κόστους Έργου: Δημιουργία προϋπολογισμού και έλεγχος κόστους με EVM [CLO1, CLO2, CLO4]</p> <p>9η εβδομάδα: Επιτάχυνση Έργων: Συμπίεση Έργου [CLO1, CLO2, CLO4]</p> <p>10η εβδομάδα: Διαχείριση Ενδιαφερόμενων Μελών Έργου: Ενδιαφερόμενοι, Ρόλος του Διαχειριστή Έργου, η Ομάδα, Συνεδρία Ανατροφοδότησης Εργασίας [CLO1, CLO2, CLO6]</p> <p>11η εβδομάδα: Εισαγωγή στην Ευέλικτη Διοίκηση Έργων: Η μεθοδολογία Scrum (Μέρος 1) [CLO1,CLO2 CLO3, CLO6]</p> <p>12η εβδομάδα: Εισαγωγή στην Ευέλικτη Διοίκηση Έργων: Η μεθοδολογία Scrum (Μέρος 1) [CLO1,CLO2 CLO3, CLO6]</p> <p>13η εβδομάδα: Τελική Επανάληψη Μαθήματος: Ασκήσεις πρακτικής και αναθεώρησης, Q&A Εξέτασης [CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6]</p>
--	--

<p>Μεθοδολογία διδασκαλίας</p>	<p>Μείγμα διαλέξεων, ενεργών τεχνικών μάθησης και δραστηριοτήτων. Πιο συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαδραστικές διαλέξεις • Ομαδικές δραστηριότητες/συζητήσεις • Διαδραστικές Δραστηριότητες και σεμινάρια στην τάξη • Διαμορφωτικές και συνολικές εργασίες • Συζήτηση περιπτώσεων και ασκήσεις αλληλοαξιολόγησης • Σύνδεσμοι στο διαδίκτυο και εκπαιδευτικά βίντεο
--------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικτυακά κουίζ <p>Το μάθημα, εκτός από την εξέταση και τις 4 διαδραστικές δραστηριότητες, αξιολογείται μέσω μιας μεγάλης ατομικής εργασίας. Οι φοιτητές αναμένεται να σχεδιάσουν και να διαχειριστούν ένα έργο βάσει ενός δεδομένου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, να δημιουργήσουν το χρονοδιάγραμμα του έργου και να εντοπίσουν την κρίσιμη διαδρομή, να αξιολογήσουν και να διαχειριστούν τους κινδύνους, να εντοπίσουν τα κόστη και να δημιουργήσουν τον προϋπολογισμό, να εντοπίσουν τους ενδιαφερόμενους και να πραγματοποιήσουν ανάλυση των ενδιαφερομένων.</p> <p>Η διαμορφωτική αξιολόγηση αποτελεί επίσης βασικό μέρος του μαθήματος και είναι ζωτικής σημασίας για την παρακολούθηση και περαιτέρω υποστήριξη της μάθησης των φοιτητών. Ο στόχος της διαμορφωτικής αξιολόγησης είναι να βοηθήσει στην ενίσχυση της κατανόησης και των γνώσεων των φοιτητών, να λάβουν λεπτομερή ανατροφοδότηση για την εργασία που υποβάλλουν και να βελτιώσουν περαιτέρω τις γνώσεις και την κατανόησή τους πριν από την υποβολή της συνολικής τους αξιολόγησης.</p>
Βιβλιογραφία	<p>Απαιτούμενη Βιβλιογραφία</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maylor H. and L. Turner 2022. Project Management, 5th Edition. Pearson 2. Schwalbe, K. 2021. An Introduction to Project Management, Seventh Edition: Predictive, Agile, and Hybrid Approaches, 7th edition 3. Pinto, K.J., 2019. Project Management: Achieving Competitive Advantage, 5th Edition, Pearson. ISBN-13: 978-0-13-473045-5 4. Schwalbe, K. 2019. Information Technology Project Management. 9th edition. Cengage. ISBN-13: 9781337101356 <p>Επιπλέον Βιβλιογραφία</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Girvan and Paul. 2017. Agile and Business Analysis: Practical guidance for IT professionals, CS, The Chartered Institute for IT; 1st edition 6. Schwaber, K and Sutherland, J. 2020. The Scrum Guide: The Rules of the Game

	7. Stellman and Greene. 2014. Learning Agile: Understanding Scrum, XP, Lean, and Kanban. O'Reilly Media							
Αξιολόγηση		Percentage	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
	4 Interactive Activities	20%	√	√	√	√		√
	Main Coursework	20%		√	√		√	√
	Final Exam	60%		√	√	√	√	√
Γλώσσα	Ελληνικά							